



главный врач ОБУЗ «ИОНД»  
М.П. Мальгин

## **Правила поведения пациентов в ОБУЗ «Ивановский областной наркологический диспансер»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

2.1. Пациент имеет право на:

- ~ выбор лечащего врача;
- ~ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ~ получение консультаций врачей-специалистов МО;
- ~ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- ~ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- ~ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ~ выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ~ получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО;
- ~ защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- ~ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- ~ допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- ~ допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО – на предоставление условий для отправления религиозных обря-

дов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок МО;

- ~ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- ~ отказ от медицинского вмешательства;
- ~ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- ~ получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- ~ получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент обязан:

- ~ принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- ~ находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- ~ проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- ~ своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- ~ являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- ~ сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- ~ информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ~ подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ~ ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- ~ своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- ~ немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- ~ посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- ~ при посещении МО надевать бахилы, снимать верхнюю одежду;
- ~ бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

## 3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- 3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) МО.
- 3.14. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;
- 3.15. Использовать в палатах МО электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;
- 3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

##### 4.1. Лечащий врач обязан:

- ~ Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- ~ Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- ~ Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- ~ При необходимости созвать консилиум врачей.

##### 4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

