

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ОБУЗ «ИОНД».

### ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

1.1. Специализированная медицинская помощь при наркологических расстройствах оказывается в ОБУЗ «ИОНД» амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение) и стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

1.2. При необходимости оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент обращается в регистратуру амбулаторной службы ОБУЗ «ИОНД». В диспансере организована предварительная запись на прием к врачам по телефону, а также через сеть Интернет (портал «Госуслуги» и Электронная регистратура Ивановской области). При предварительной записи на прием медицинский регистратор отбирает амбулаторные карты и перед началом приема передает в кабинет врача. Пациент, предварительно записавшийся на приём к врачу по телефону или через электронную регистратуру, обращается непосредственно в кабинет врача к установленному времени.

1.3. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, адрес по месту регистрации на основании документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, удостоверяющего личность гражданина, место работы, должность. Гражданин дает согласие в письменной форме на предоставление и использование своих персональных данных, необходимых для оказания медицинской помощи.

1.4. Если гражданин ранее проходил лечение в ОБУЗ «ИОНД» и под диспансерным наблюдением, медицинский регистратор отбирает амбулаторную карту пациента и лично передает в кабинет врача-психиатра-нарколога.

1.5. Граждане обслуживаются в регистратуре в порядке очередности, за исключением граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством. Вне очереди принимаются:

Герои Советского Союза;

Герои РФ и полные Кавалеры ордена Славы;

Герои Социалистического Труда и полные Кавалеры ордена Трудовой Славы; инвалиды войны;

участники Великой Отечественной войны;

ветераны и инвалиды боевых действий;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

бывшие несовершеннолетние узники фашизма;

почетные доноры;

другие категории граждан имеющие право на внеочередное оказание помощи, в соответствии с действующим законодательством.

Гражданин, имеющий право на внеочередное получение медицинской помощи, предъявляет документ, подтверждающий указанное право.

1.6. Приём больных врачами психиатрами-наркологами и другими специалистами диспансера проводится согласно утвержденному графику. Информацию о времени приема врачей, с указанием часов приема и номеров кабинетов пациент может получить в регистратуре в устной форме либо по телефону, на информационных стендах структурных подразделений ОБУЗ «ИОНД», а также на его официальном сайте [narkodisp.ru](http://narkodisp.ru).

1.7. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенное время является нарушением больничного режима.

1.8. Необходимым предварительным условием оказания медицинской помощи является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.9. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

1.10. Врач-психиатр-нарколог проводит диагностику наркологических расстройств, профилактические мероприятия, лечебные мероприятия, медицинскую реабилитацию, диспансерное наблюдение, определяет медицинские показания для направления лиц с наркологическими расстройствами для оказания медицинской помощи в стационарных условиях в экстренной и (или) плановой формах, при наличии медицинских показаний - направление на консультацию к врачам-специалистам.

1.11. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан:

являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

заблаговременно информировать лечащего врача о невозможности явиться на прием в указанное время.

1.12. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты амбулаторного больного.

1.13. По окончании амбулаторного лечения пациент при наличии медицинских показаний направляется для прохождения медицинской реабилитации в стационарных или амбулаторных условиях.

1.14. За лицом, прошедшим амбулаторное лечение, устанавливается диспансерное наблюдение, которое представляет собой динамическое наблюдение, в том числе необходимое обследование, за состоянием здоровья в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострения заболевания, иных патологических состояний, их профилактики, осуществления лечения и медицинской реабилитации, а также подтверждения наличия стойкой ремиссии заболевания.